

Informationen zu den am häufigsten gestellten Fragen:

1. **Angeln** mit Tourismus-Fischereischein und jeweiliger Angelkarte der Fischer.(Anträge siehe Service)
Der Touristen-Fischereischein ist bei der Stadt Neustrelitz zu beantragen, kostet 20,00 Euro und ist gültig für 28 Tage.
2. **Ankermöglichkeit** gibt es in den Buchten aller befahrbaren Seen. Werfen Sie einen Anker vorne und einen Anker hinten, damit sie auf der Stelle stehen bleiben.
3. Der **Benzinverbrauch** für unserer Außenbordmotoren liegt unter optimalem Betrieb bei ca. 3 Liter Super Benzin. Abgerechnet wird der Verbrauch nach aktuellem Tankstellenpreis zzgl. einer Servicegebühr von 0,10 € pro Liter. An Bord sind 66 Liter in der Grundbestückung vorhanden.
4. **Bettwäsche** bzw. Schlafsäcke sind nicht an Bord
5. **Bootsführerscheine** sind zum Führen unserer Flöße D3 bis D9 nicht notwendig.
Für das Fahren mit dem W11 (Wassercaravan) benötigen Sie einen Charterschein. Dieser wird Ihnen nach einer 4-stündigen Einweisung & Einweisungsfahrt für die Dauer Ihrer Reise vor Ort ausgestellt.
6. **Dusch-und Einkaufsmöglichkeiten** gibt es in den meisten Marinas, oder an Zeltplätzen.
7. Die Entsorgung von
7. **Heizung** kann gegen eine Gebühr ausgeliehen werden
8. **Hinweise** zum Bootsverkehr, zu den Verkehrsregeln auf dem Wasser, und zum Verhalten beim Schleusen erhalten Sie mit den Reiseunterlagen 4 Wochen vor Reisebeginn nach erfolgter Restzahlung, finden diese aber auch online im Bereich „Service“.
9. **Kaution** vor Reisebeginn ist in Bar zu hinterlegen und ist je nach Flostyp 100,00 oder 250,00 Euro hoch.
10. **Liegegebühren** betragen in den Häfen ca. 1€ pro lfd. Meter. Kurzstopps von 2-3 Stunden sind meist kostenlos.
11. Eine **Notfallnummer** erhalten unsere Gäste mit den Reiseunterlagen. Bei einem Ausrücken unseres Servicepersonals ohne Fremdverschulden erheben wir eine Servicegebühr von 25,00 Euro pro Stunde.
12. Die **Reisegeschwindigkeit** beträgt 5 km/h - Höchstgeschwindigkeit 8-10 km/h
13. Die **Reiseunterlagen** erhalten sie ca. 4 Wochen vor Reiseantritt
14. **Rettungswesten** werden durch uns gestellt und sind von Kleinkindern und Nichtschwimmern immer zu tragen.
15. Die **Schleusen** sind in der Nebensaison vom 01.04. bis zum 31.10.2013 von 09.00 Uhr bis 17.45 Uhr geöffnet, in der Hauptsaison vom 01.05. bis zum 01.09.2013 von 07.00 Uhr bis 20.00 Uhr.
Die Durchfahrt ist meist kostenfrei. Bis auf wenige Ausnahmen (z.Bsp. Schleuse Fürstenberg/Havel) wird die Schleuse durch einen Schleusenwärter betrieben. Maximale Durchfahrbreite sind 5,00 Meter.
16. **Tankstellen** finden Sie in der Marina Wolfsbruch und der Marina Tied in Wesenberg.
17. **Zahlungsbedingungen** sind wie folgt :
20% nach Buchungsbestätigung und Restzahlung 4 Wochen vor Reisebeginn.
18. Auf unserer Seite : <http://www.flossurlaub-mv.de/index.php?page=service> finden Sie weitere wichtige Hinweise !!